

Privacy Policy

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali è NEXTUP S.r.l., responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei Suoi Dati Personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: NEXTUP SRL

Sede: VIA MONTI BERICI, 4 – 37059 – SAN GIOVANNI LUPATOTO– VERONA (VR)

Contatti e recapiti:

Telefono: (+39) 045 9036400

E-mail: info@nextup.cloud

PEC: nextup@pec.it

Potrà inoltre rivolgersi al Titolare del Trattamento dei Dati per avere informazioni e inoltrare richieste circa i Suoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

2. Tipologie di dati raccolti, finalità e base giuridica

I Dati Personali trattati sono raccolti in quanto forniti direttamente dall'Utente/Interessato o raccolti automaticamente attraverso il sito.

Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato:

	FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA
A	Finalità strettamente connesse all'esecuzione di misure precontrattuali e per rispondere a specifiche richieste dell'Utente/Interessato e con riferimento all'area riservata per la gestione della registrazione e per l'erogazione dei relativi servizi.	Form "Apri un Ticket": Email/username	Contratto di cui l'Interessato è parte e/o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.
B	Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.	Form "Apri un Ticket": Email/username	Legittimo interesse

L'Utente/Interessato si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Dati raccolti automaticamente attraverso il sito:

I dati raccolti automaticamente sono le informazioni raccolte in automatico attraverso il sito <https://WWW.NEXTUP.CLOUD> e <https://NEXTUP.ALADINO.CLOUD> (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente/Interessato che si connette con questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente/Interessato. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate della [cookie policy](#) di questo sito.

I dati raccolti automaticamente sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, come di seguito descritte. Il Titolare tratta i dati forniti dagli Utenti/Interessati per consentire il funzionamento del sito, per consentire la visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, statistica, ottimizzazione e distribuzione del traffico oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella [Cookie Policy](#).

3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a, b è facoltativo ma necessario per dare esecuzione al contratto.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti per la navigazione del sito sono obbligatori. Se l'Utente/Interessato rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

4. Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

5. Destinatari

I Suoi dati potranno essere comunicati, oltre al personale incaricato del trattamento, ai seguenti soggetti nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare:

- a) consulenti e società che assistono l'Azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
- b) altre aziende, professionisti e agenti che collaborano con l'Azienda per l'espletamento dei servizi.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

6. Luogo del trattamento

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato e raccolti automaticamente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente/Interessato si trova anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso NEXTUP SRL. assicura che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di questi soggetti a cui vengono trasferiti i dati avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, il tutto sempre in conformità dei principi indicati all'art. 45 del GDPR 2016/679 relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o in assenza di tali decisioni in ottemperanza all'art 46 relativo al trasferimento in presenza di garanzie adeguate o in ottemperanza all'art 49 comma 1 lett b) – trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra lei e il Titolare o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Ulteriori informazioni riguardo al luogo di trattamento sono indicate nella [Cookie Policy](#), o possono essere ottenute contattando Il Titolare del Trattamento.

7. Periodo di conservazione

Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato

I Dati Personali forniti direttamente dall'Utente/Interessato raccolti per la finalità di rispondere alle specifiche richieste e/o per l'espletamento di trattative precontrattuali saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 5 anni dalla loro raccolta.

I dati di registrazione necessari per la creazione e l'utilizzo dell'account dell'area riservata verranno conservati fino alla eventuale richiesta di cancellazione dell'interessato.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. In caso di pendenza di giudizi i dati saranno trattati ulteriormente fino alla loro risoluzione. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, decorso tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Dati raccolti automaticamente attraverso il sito

I dati raccolti automaticamente saranno trattenuti per il periodo meglio specificato nella [Cookie Policy](#).

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

8. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR ciascun Utente/Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento l'indicazione:

- dell'origine dei Dati Personali;
- della finalità e delle modalità di trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici/informatici;
- gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante designato;
- dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati.

Inoltre l'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'accesso ai propri dati e cioè la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano;
- la limitazione del trattamento,
- la portabilità del dato, cioè il diritto di ricevere in formato strutturato i Dati Personali che lo riguardano;
- diritto di reclamo all'Autorità di controllo.

Infine l'Interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. In particolare l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento di Dati Personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario commerciale o per scopi di comunicazione commerciale. I diritti di cui ai punti precedenti potranno essere esercitati scrivendoci ai contatti indicati al punto 1 della presente informativa.